

Мы просим вас ответить на наши вопросы, чтобы мы могли быть более эффективными в своей работе! Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг, понять, как именно мы можем быть вам наиболее полезными.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

* Обязательные пункты

Ваш возраст*

- до 25 лет
- 26-40 лет
- 41-60 лет
- старше 60 лет

Ваш пол*

- Мужской
- Женский

1. Видели ли Вы в филиалах нашего Центра информационные стенды о проводимых мероприятиях, акциях, специалистах и о самой организации ?

- Да
- Нет (переход к вопросу 3)
- Затрудняюсь ответить

2. Как Вы оцениваете полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

3. Пользовались ли Вы нашим сайтом ?

- Да
- Нет (переход к вопросу 5)

4. Насколько вам было удобно пользоваться сайтом, насколько сайт был для вас полезен/информативен?

- Удовлетворительно
- Скорее удовлетворительно
- Скорее неудовлетворительно
- Неудовлетворительно

- Затрудняюсь ответить

Если оценка «неудовлетворительно» или «скорее неудовлетворительно» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

5. Насколько комфортным для Вас является получение услуг в организации?

- Комфортно
 Скорее комфортно
 Скорее некомфортно
 Некомфортно
 Затрудняюсь ответить

Если оценка «некомфортно» или «скорее некомфортно» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

6. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет (переход к вопросу 8)

7. Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?

- Хорошо
 Плохо
 Очень плохо
 Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

8. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость сотрудников администрации Центра (call-center, ресепшн, менеджеры), осуществляющих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- Очень хорошо
 Хорошо
 Плохо
 Очень плохо
 Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость медицинского персонала Центра (врачи, медсестры)?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)?

- Да, пользовался
- Нет, не пользовался (переход к вопросу 12)

11. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

12. При посещении организации, насколько просто Вам было ориентироваться внутри (наличие информационных табличек, указателей и пр.)?

- Просто
- Скорее просто
- Скорее сложно
- Сложно
- Затрудняюсь ответить

Если оценка «сложно» или «скорее сложно» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

13. Как Вы оцениваете график работы организации (любого из филиалов)?

- Очень удобный
- Удобный
- В целом удобный, но есть пожелания
- Неудобный
- Затрудняюсь ответить

Если есть пожелания по работе Центра, укажите, пожалуйста:

Мой ответ:

14. Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг Центра?

- Очень хорошо
- Хорошо
- Плохо
- Очень плохо
- Затрудняюсь ответить

Если оценка «плохо» или «очень плохо» - укажите, пожалуйста, причину:

Мой ответ:

15. Посоветуете ли вы наш Центр вашим знакомым?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг?

Мой ответ:

17. В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве оказания услуг, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).

Заполненную анкету отправьте, пожалуйста, по адресу: Levochkina.cta@gmail.com